

# Manual do Usuário



## INTRODUÇÃO

O Programa pode ser instalado em qualquer equipamento que utilize o sistema operacional Windows em qualquer versão, e seu banco de dados foi desenvolvido em MySQL, sendo necessário sua pré-instalação no equipamento a ser utilizado como servidor.

**O programa Mysql acompanha o pacote de instalação padrão e será instalado junto a execução do instalador.**

Após a instalação o ícone de um semáforo com a luz verde acesa ficará no canto inferior direito indicando que este programa se encontra instalado no servidor.

Para operação em rede pode ser utilizado o nome da máquina ou seu IP, em computadores com o Windows XP ou anteriores é necessário a utilização do protocolo IPX/SPX/NetBIOS em todas as estações e no servidor.

## INSTALAÇÃO

### COMPUTADOR SERVIDOR

O computador principal chamaremos de SERVIDOR, nele será instalado a base de dados principal. Ao rodar o instalador será instalado o gerenciamento do banco de dados "MySQL 4.0.13". É recomendado que o servidor fique ligado em um **no-break** para que evite possíveis perdas de dados em caso de queda de energia.

Após instalar o sistema no servidor, se for usar em Rede, verifique se as configurações de rede estão corretas e anote o endereço IP ou o nome do computador que será usado nos outros computadores para acessar a base de dados. Libere o acesso da porta 3306 no firewall, compartilhe a pasta do MYSQL para que as outras máquinas façam o backup do banco de dado, também altere a configuração do backup para buscar os arquivos nesta pasta compartilhada.

O sistema tem como usuário padrão:

**Usuário: 123    Senha: 123    ou    Usuário: 1    Senha: 1**

### MÁQUINAS CLIENTES

As Máquinas Clientes poderão utilizar o programa de forma bem rápida, basta instalar o sistema normalmente e ao abrir altere o campo SERVIDOR que fica acima dos campos USUÁRIO e SENHA, inserindo o nome do Computador ou o IP do servidor.

No servidor libere o acesso da porta 3306 no firewall, compartilhe a pasta do MYSQL e altere na máquina cliente a configuração do backup(COPIA.DPS) para buscar na rede os arquivos desta pasta.

## USANDO MAIS DE UM SISTEMA NO MESMO COMPUTADOR

Cada sistema tem a base de dados com o mesmo nome. Para instalar sistemas diferentes na mesma máquina basta rodar o instalador que os arquivos de cada sistema são únicos e ficarão separados em pastas diferentes.

Para instalar o mesmo Sistema com base de dados diferentes é necessário fazer a alteração do nome da pasta do Sistema e do Banco de Dados. Siga os passos abaixo:

- 1) Instale o sistema normalmente usando o instalador.
- 2) Após instalar todos os arquivos estarão na pasta C:\SistemaDescomplicado, cada Sistema tem sua pasta, como o Sistema de Estacionamento tem a Pasta com o nome de Estacionamento ficando em C:\SistemaDescomplicado\Estacionamento\, o Sistema de Ponto tem a pasta com o nome de Ponto\_Biometrico ficando em C:\SistemaDescomplicado\Ponto\_Biometrico\.

Vamos colocando o nome da empresa que vamos controlar pelo sistema, não use acentos ou caracteres especiais.

Entre nesta pasta do Sistema e abra o arquivo Config.ini e procure por estas linhas.

```
//banco de dados
Usuario=root
Senha=
Porta=3306
Banco=ponto_biometrico
```

Altere o valor da linha do “Banco=ponto\_biometrico” para o nome que deseja por exemplo “Empresa1”, vai ficar como o exemplo abaixo:

```
//banco de dados
Usuario=root
Senha=
Porta=3306
Banco=Empresa1
```

Salve o arquivo, a alteração vai ser válida na próxima vez que abrir o Sistema.

- 3) Altere a pasta do Sistema para o mesmo nome escolhido, seguindo o exemplo abaixo:

```
C:\SistemaDescomplicado\Ponto_Biometrico\
```

Para  
C:\SistemaDescomplicado\Empresa1

- 4) Nesta nova pasta crie um atalho do Sistema, não pode alterar o nome do Executável.
- 5) Altere a pasta do Bando de Dados para o mesmo nome escolhido, seguindo o exemplo abaixo:

C:\Mysql\Ponto\_Biometrico\

Para

C:\Mysql\Empresa1

- 6) Para finalizar abra o sistema e faça o Registro usando o serial de ativação.

Clique sobre o cadeado amarelo para abrir a tela de registro do sistema. Digite o Serial de Ativação e clique em Registrar.



## EXECUTANDO O PROGRAMA

Clique 2 vezes sobre o atalho que foi criado na área de trabalho(Desktop) ou diretamente sobre o executável. Após alguns instantes a tela de apresentação aparecerá solicitando o nome do usuário e senha para que seja feita a validação do mesmo. Na 1ª execução, o usuário e a senha serão padrões(usuário: admin senha: admin), para maior segurança altere o usuário e a senha em cadastro de usuários. Ver Criando usuários.

## TELA DE LOGIN – ENTRANDO NO SISTEMA

Para inserir seu LOGOTIPO entre na tela Auxiliares/Parâmetro, clique no botão "Buscar Foto", escolha uma foto no formato JPG.



Ajuda do sistema. Clique para ver detalhes das telas do sistema.

Repara o banco de dados do sistema, em caso de queda de energia.

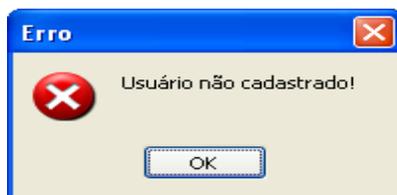
Utilize o IP ou nome da computador onde esta instalado o Banco de Dados, caso o sistema funcione em apenas 1 computador pode ser utilizado o nome "LOCALHOST".

Para acessar o sistema utilize o usuário padrão:

**Usuário: ADMIN**  
**Senha: ADMIN**

No campo servidor é possível inserir o nome do servidor ou seu IP, se o sistema for utilizado na mesma máquina de instalação pode ser usado o nome "Localhost".

Digite no campo Nome o nome do usuário e tecla [Enter] para passar ao próximo campo que é a Senha. Digite a senha e em seguida [Enter]. Se o usuário for válido abrirá o menu principal. Senão o usuário não está cadastrado e abrirá uma tela informando que os dados estão errados.



## MENU PRINCIPAL

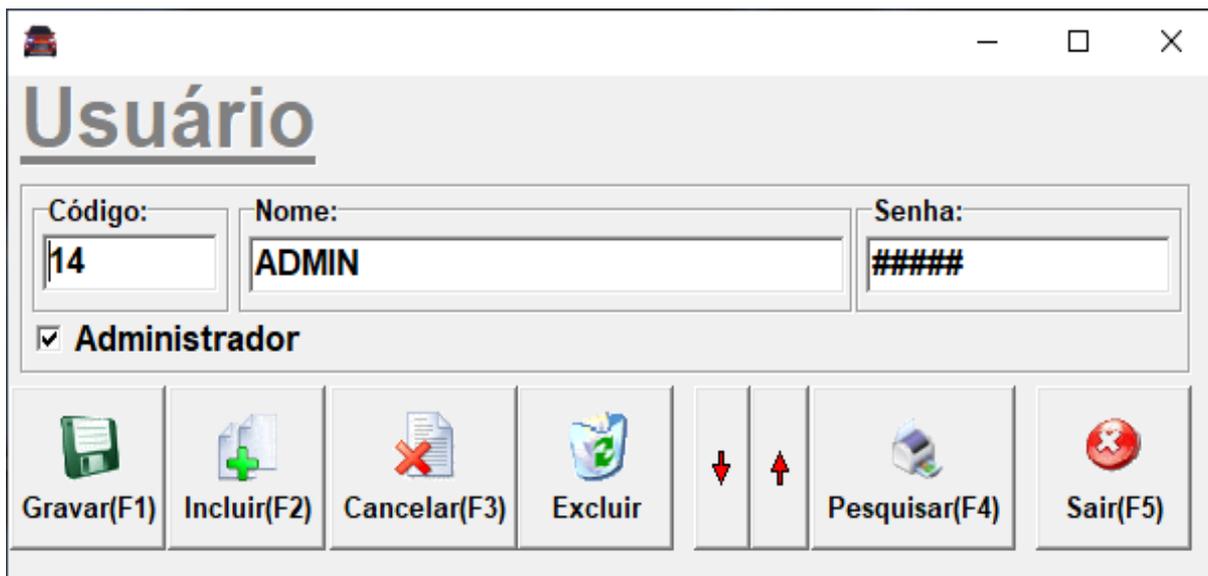
Aqui será escolhido as rotinas de trabalho que o programa executará. Cada opção será detalhada em tópicos específicos.



## CRIANDO USUÁRIOS

A primeira vez que for executado o Software ele utilizará o padrão do sistema (usuário:ADMIN senha:ADMIN) porém deve-se criar usuários no Software.

Apenas o usuário administrador terá acesso a todas as telas, para os outros usuários serão definidas as telas que poderão acessar e permissões configuradas de cada tela.



**Usuário**

Código: 14      Nome: ADMIN      Senha: #####

**Administrador**

Gravar(F1)    Incluir(F2)    Cancelar(F3)    Excluir    ↑ ↓    Pesquisar(F4)    Sair(F5)

## BOTÕES PRINCIPAIS

Os Botões tem os mesmos valores para todos os cadastros.



**Gravar** – Grava as modificações da Ficha atual.

**Incluir** – Uma ficha em branco será apresentada indicando que você poderá digitar os dados. Lembre-se que o código é informado pelo Sistema. Após o preenchimento click no botão GRAVAR para que todos os dados sejam gravados.

**Cancelar** – Cancela as modificações feitas em um cadastro que ainda não foi salva.

**Excluir** – Exclui a ficha de cadastro atual, toda vez que é utilizado o botão excluir o sistema grava as informações dentro do LOG. Ver LOG de eventos

**Setas** – Movimentará os cadastros para cima ou para baixo.

**Pesquisa** – Abre uma tela para efetuar uma pesquisa (Ver Pesquisa)

**Imprimir** – Imprime a tela de cadastro atual.

**Sair** – Fecha a tela mas não salva as modificações.

**CADASTRO DE CLIENTES :**

**CLIENTES**
Aniversariantes
SMS Enviar SMS

Cadastro
Contas a Receber

Código: 
 Ativo  
 Mensalista

Data:

Nome:

CPF:

Endereço:

Cidade:

UF:

Bairro:

CEP:

Telefone1:

Telefone2:

Veículo:

Placa:

Cor do Veículo:

Ponto de Referência:

Email:

Aniversário:

Gravar(F1)
Incluir(F2)
Cancelar(F3)
Excluir

Por nome  
 Por pontos  
 Financeiro

Imprimir(F6)
↕
↕

Pesquisar(F4)
Sair(F5)

O cadastro de clientes é recomendado para registrar a entrada e a saída dos clientes, para tornar este cliente mensalista ative a opção que está ao lado do código do cliente, ao ativar o cliente como mensalista o sistema não cobrará as lavagens feitas, ao final do mês poderá conferir no relatório os dias e períodos utilizados. Recomenda-se que antes de começar a utilizar o sistema seja realizado o cadastro prévio de veículos o que agilizará o atendimento e a utilização do sistema, uma vez que as informações aqui gravadas, poderão ser utilizadas diversas vezes, para cadastrar os veículos(ver Cadastro de Veículos).

A cada lavagem o cliente ganha pontos que serão acumulados em seu cadastro, e poderão ser trocados por outras lavagens.

**CLIENTES**
Aniversariantes
SMS Enviar SMS

Cadastro
Contas a Receber

Valor ex: 55,55

Nº de meses:

Dia Vencido:

Apartir de:

Mês:

Ano:

Gerar

Agrupar por mês

Código	Vencimento	Valor	Multa	Total	Data da Baixa	Pago	Obs.
▶ 1	05/09/2022	100,00	50,00	150,00	21/08/2022	150,00	
2	05/10/2022	100,00	0,00	100,00			

Gravar(F1)
Incluir(F2)
Cancelar(F3)
Excluir

Por nome  
 Por pontos  
 Financeiro

Imprimir(F6)
↕
↕

Pesquisar(F4)
Sair(F5)

Na aba de Recebimentos, tem a opção de lançar os valores mensais do cliente, em caso de atraso o sistema gera automaticamente a multa, na entrada do veículo se o cliente estiver em atraso é avisado na tela.

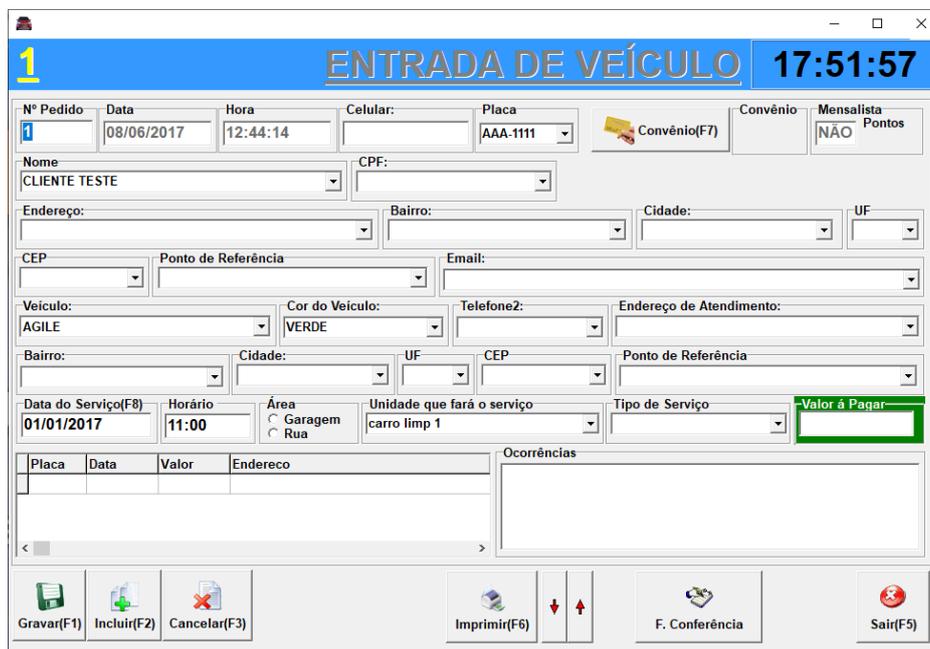
### CADASTRO DE VEÍCULOS :



Código:	Descrição:
71	BLAZER

Gravar(F1) Incluir(F2) Cancelar(F3) Excluir Imprimir(F6) ↓ ↑ Pesquisar(F4) Sair(F5)

O cadastro de veículos segue o padrão de cadastros anteriormente utilizados. Para incluir novo registro de veículo clique no botão “incluir”, após digitar a informação desejada clique no botão “gravar” e assim sucessivamente. Conforme já mencionado recomenda-se que tal cadastro seja feito previamente agilizando o atendimento.

**ENTRADA DE VEÍCULOS :**

Placa	Data	Valor	Endereco

Nesta tela será efetuado o controle de todo veículo que adentrar ao estabelecimento, o código, data e hora serão fornecidos pelo próprio sistema, independentemente da vontade do usuário, o que auxilia e muito o administrador impedindo erros dos funcionários quanto a cobrança dos valores devidos.

Ao digitar a placa o sistema automaticamente já verifica se o carro é ou não de um cliente, por isso a importância do cadastro prévio e sistemático dos clientes mensalistas, e informa na tela quantos pontos de lavagens o cliente já possui.

Clicando no botão “F7” é possível incluir um convênio para o cliente, ver cadastro de convênios.

Ao digitar a placa na parte de baixo da tela é visualizado o histórico de lavagens.

Caso um horário agendado coincida com o de outro veículo será mostrado em tela a mensagem que já existe agendamento neste horário, mas o cadastro de novos veículos no mesmo horário é liberado.

Após a gravação dos dados o sistema imprime automaticamente um comprovante de entrada com os dados do veículo.

**CONSULTA ESTACIONAMENTO :**

1
20:46:20

Código	Mens.	Placa	Veículo	Lavagem	Data Agendada	Hora Agendada	Unidade	Data S
144						:		
153		999	CORSA	lavagem completa			carro	
146		2323JHKJ	CORSA	lavagem com cristaliza	05/05/2010	11:00	carro	
148		aaa	CORSA 4 PORTAS	lavagem simples	17/05/2010	11:00	carro2	
147		AAA9999	GOL	lavagem com cristaliza	18/05/2010	11:00	carro	
150			CORSA 4 PORTAS	lavagem com cristaliza	10/06/2010	11:00	carro	
151			CORSA	lavagem completa	11/06/2010	11:04	carro2	
149		aaa	CORSA 4 PORTAS	lavagem completa	11/08/2010	11:00	carro	
155		qwe123	CORSA 4 PORTAS	lavagem simples	01/01/2012	01:10	carro	
156		qwe123	CORSA 4 PORTAS	lavagem completa	01/03/2012	10:10	carro2	
157		qwe123	CORSA 4 PORTAS		10/03/2012	11:00		

Placa
 **Mostrar agenda**
Unidade
Duplo click no veículo selecionado para baixar

Data

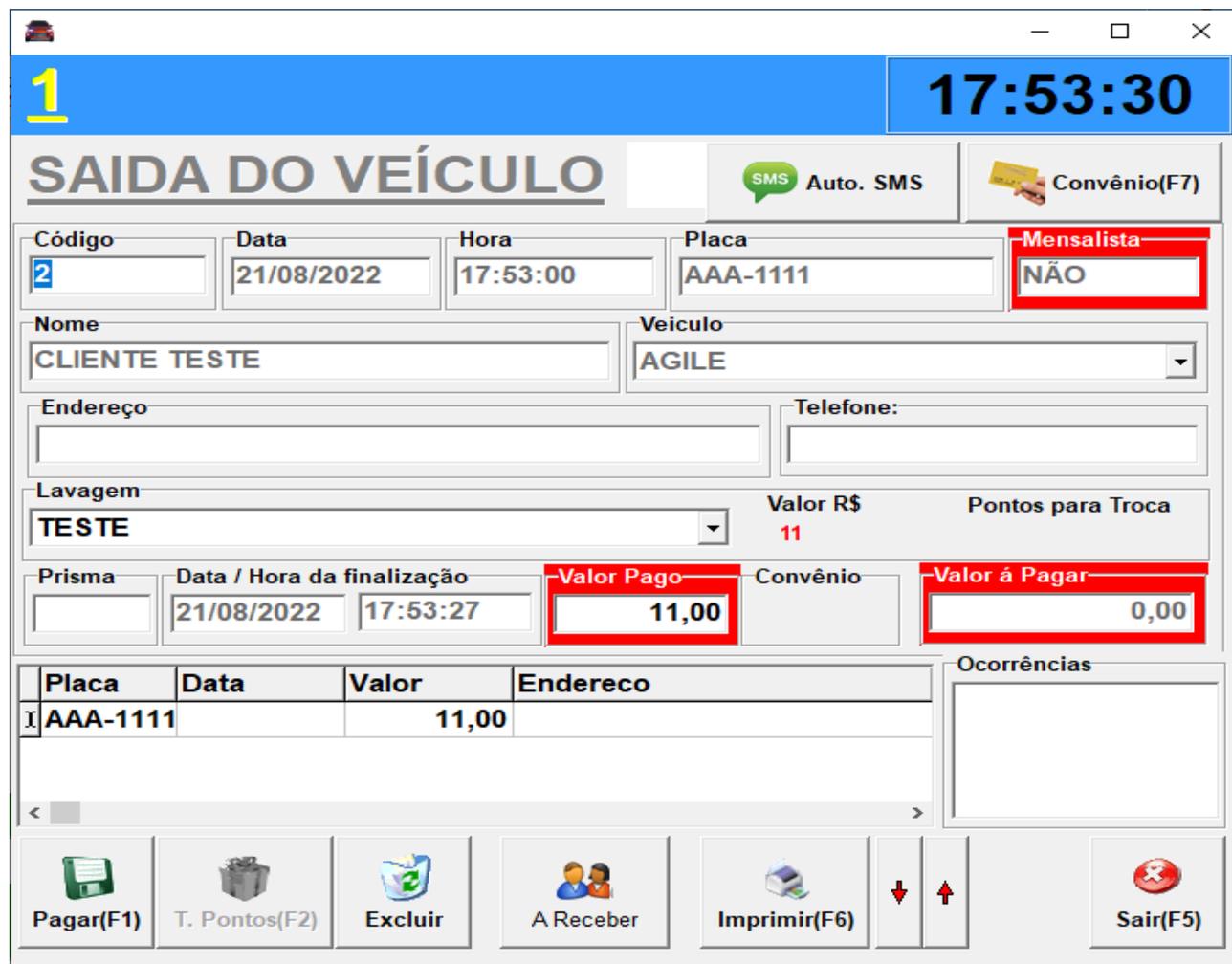
A consulta de estacionamento mostra o movimento do estacionamento, apontando os veículos que ali se encontram, o número da placa, o horário de entrada, se mensalista ou não e ainda, o código que o próprio sistema atribuiu ao registro do veículo, se selecionar a opção "Mostrar Agenda" mostrará os carros que estão agendados para lavagem.

Pode-se consultar um veículo por placa, ou filtrar um dia específico.

Para maior comodidade do usuário temos a tecla entrada(F2) que possibilita que durante uma consulta o usuário possa dar entrada em um novo veículo sem precisar sair da tela de consulta.

Para informar a saída de um veículo clique duas vezes sobre ele que abrirá a tela de saída de veículo.

## SAÍDA DE VEÍCULOS :



Placa	Data	Valor	Endereco
AAA-1111		11,00	

Nesta tela será efetuado o controle de saída de veículos, a data e hora de saída serão fornecidos pelo próprio sistema, independentemente da vontade do usuário, para impedir erros quanto a cobrança dos valores devidos, o sistema calcula automaticamente o valor a ser pago, para isto basta manter atualizado o valor que será cobrado dentro do parâmetro do sistema(ver parâmetro).

Clicando no botão "F7" é possível incluir um convênio para o cliente, ver cadastro de convênios.

Caso o cliente tenha o valor de pontos suficiente para trocar o sistema liberará o botão "T.Pontos", que faz a troca de pontos pela lavagem escolhida.

Após a gravação dos dados o sistema imprime automaticamente um comprovante de saída com os dados do veículo, tempo de permanência e o valor a ser pago.

**FECHAMENTO DE CAIXA :**

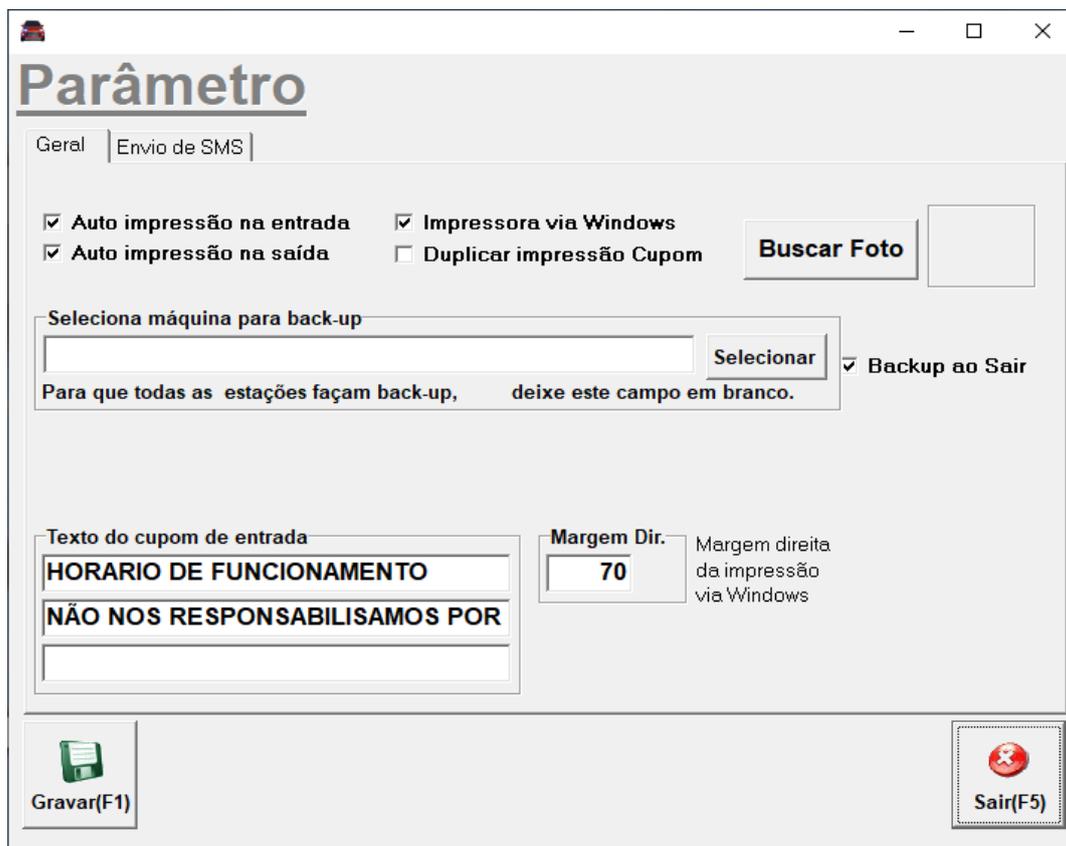
Pg. Mensalistas no período		Lavagem	
150,00		11,00	

0 UTILIZAÇÕES POR MENSALISTAS  
0 UTILIZAÇÕES DE PONTOS

Mostra o valor recebido pelo período determinado pelo usuário, contendo ainda o número de mensalistas que utilizaram o estacionamento.

O botão imprimir(F2) imprimirá o relatório com todos os veículos que estiveram no estacionamento no período determinado utilizando a data de saída.

Caso deseje verificar a utilização de um determinado veículo preencha a opção placa, além desta opção pode-se filtrar por tipo de utilização se é mensalista ou somente os não mensalistas, ou as trocas de pontos, e ainda selecionar apenas um tipo de lavagem específica.

**PARÂMETROS DO SISTEMA :**

O parâmetro traz a possibilidade de alterar a foto utilizada como fundo do sistema possibilitando ao usuário a utilização do seu logo ou qualquer outra imagem que desejar, desde que em padrão jpg. Há ainda a possibilidade de inserir um texto que aparecerá no menu principal, e configurar a impressão automática após a entrada do veículo, e se o sistema utilizará uma impressora usb.

Pode-se ainda selecionar uma máquina para back-up. Caso deixe o campo em branco o sistema entenderá que todas as máquinas farão back-up.

Cabe salientar que esta tela de parâmetro é de suma importância pois é através dela que se definirá os valores a serem cobrados bem como o sistema de back-up, muito importante para a segurança dos dados aqui cadastrados.

Orientamos que as alterações efetuadas nesta tela poderão trazer um prejuízo financeiro considerável, portanto cuidado ao alterar estes dados.

**CADASTRO DE LAVAGENS:**

Descrição:	Valor	Pontos Ganhos	Pontos P/ Troca
LAVAGEM SIMPLES	50,00	1	10

Tipo de Lavagem	Valor	Ganha Pontos	Troca Pontos
LAVAGEM SIMPLES	50,00	1	10
LAVAGEM COMPLETA	100,00	10	100
TESTE	11,00		

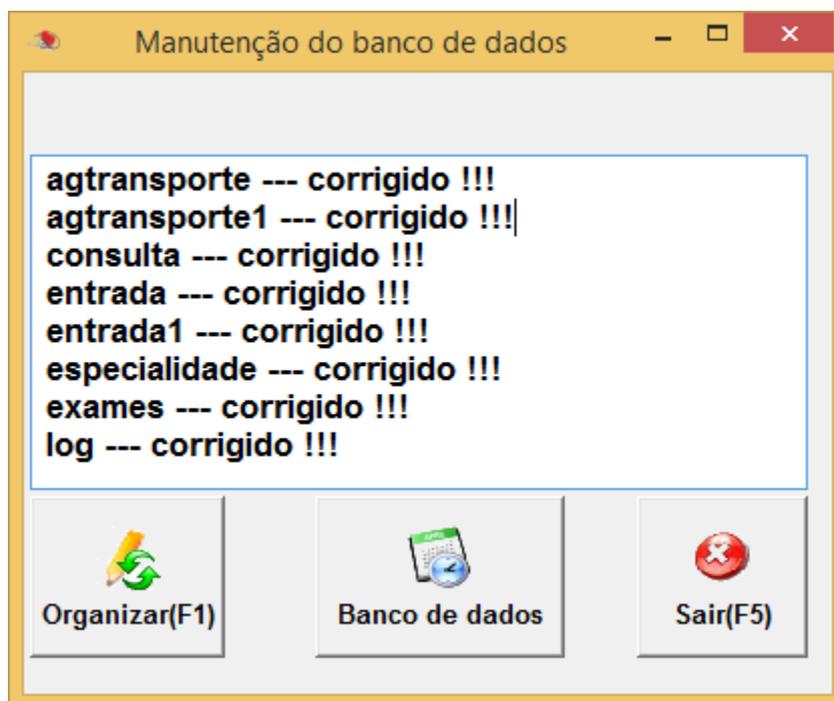
No cadastro de lavagens insira os valores de pontos para os pontos ganhos com cada lavagem selecionada, insira os valores de pontos de troca para que o cliente possa trocar estes pontos por lavagens.

Para Editar de um duplo clique sobre o valor desejado, o campo ficará com a cor azul, digite o novo valor e depois pressione enter.

Para Incluir uma nova lavagem clique sobre uma linha qualquer, depois pressione o botão "Incluir", aparecerá uma nova linha em banco para ser preenchida.

Para Excluir uma linha segure pressionado o botão "EXCLUIR" aparecerá na tela uma mensagem de confirmação, pressionando a opção "Sim" a linha será deletada.

## MANUTENÇÃO DO BANCO DE DADOS



A Sistema Descomplicado desenvolveu, ao longo de sua experiência, as rotinas necessárias para a manutenção de banco de dados. Estas rotinas de manutenção de banco de dados, permite a reconstrução automática de toda a estrutura de tabulação parametrizada, o que confere agilidade e confiabilidade, sem mencionar a total autonomia em relação ao banco de dados.

As etapas de manutenção de banco de dados passam pela etapa de identificação de layout, execução das rotinas para recuperação do banco e por fim, a verificação da integridade do banco.

Caso as rotinas automáticas não resolvam o problema ligue para nosso suporte.

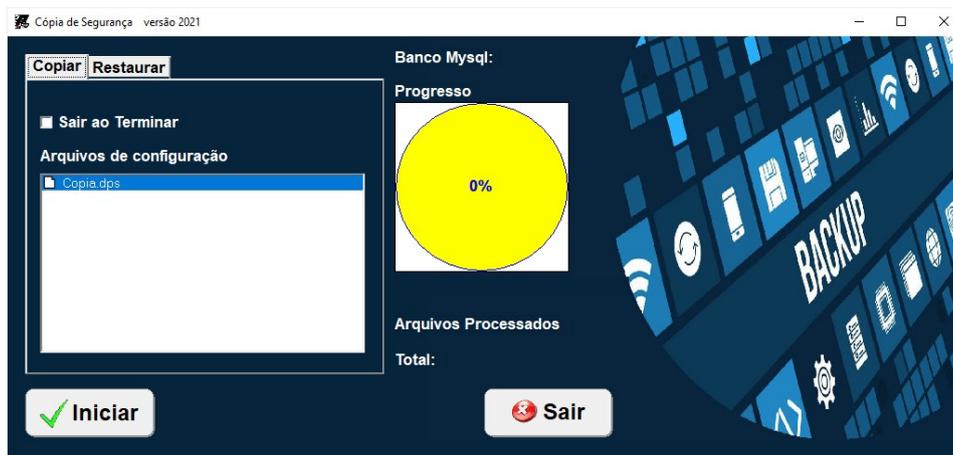
O Botão Organizar da inicio as rotinas de recuperação do banco de dados.

O Botão Banco de dados força a iniciação do banco de dados junto com o Windows.

## CÓPIA DE SEGURANÇA:

Quando o usuário fecha o sistema ele verifica se a opção do parâmetro esta selecionada para fazer o back-up automático, esta opção é recomendada pois traz maior segurança para o sistema. O back-up abrirá uma tela fazer o back-up e fechar automaticamente.

Para fazer o back-up manualmente, clique em Auxiliares/ “**Copia de Segurança**” que está localizada parte na superior da tela do menu, em seguida abrirá uma tela, onde poderá ser feita a Cópia de Segurança do seu ‘banco de dados’ na aba “**Copiar**”.



Para editar o arquivo de configuração do back-up abra o arquivo Copia.dps em modo texto. Para acrescentar mais pastas no back-up insira linhas na parte de “[Arquivos]”, como inseridos abaixo, sempre acrescentando +1 na linha “Arq”, e finalizando com o comando \*.\* /S para que copie todos os arquivos da pasta.

Ex.

[Arquivos]

Arq0=c:\mysql\data\\*.\* /S

Arq1=c:\MeuDocs\\*.\* /S

Arq2=c:\Email\\*.\* /S

A pasta de destino fica em “[Outros]”, altera a linha “Drive=” colocando o destino desejado.

Drive=c:\copia\

**CÓPIA DE SEGURANÇA – RESTAURAR:**

Clicando na aba “**Restaurar**” mostrará uma nova tela onde poderá ser feito a restauração do seu banco de dados. Clique no botão “Ler Catálogo” Selecione o back-up que deseja restaurar. Os arquivos são gravados da seguinte forma:

“Nome do arquivo” + “Mes” + “Ano” . BKP

Após selecionar o Back-up será listado todos os arquivos que estão gravados, de um duplo clique sobre um deles para selecionar todos

Normalmente os arquivos estão em uso pelo banco de dados, e não será possível sobrescrever os arquivos gerando um erro na restauração, para que isso não ocorra é possível fazer de duas formas.

- Restaurar em pasta diferente da C:\Mysql, preenchendo a opção “Restaurar em” o Programa colocará os arquivos na pasta que desejar, depois da descompactação copie e cole os arquivos na pasta correta(C:\Mysql\Data).

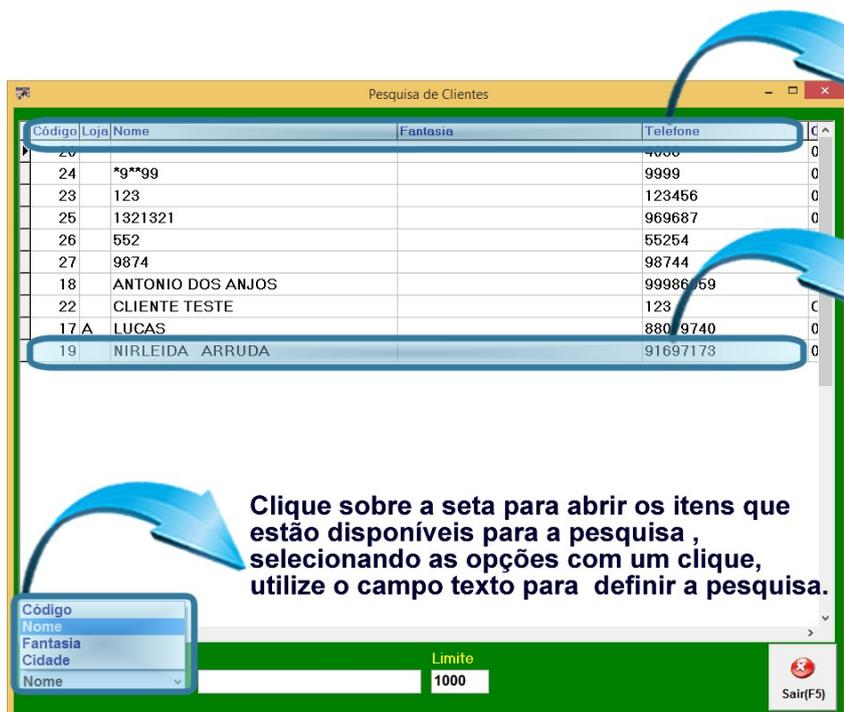
- Outra opção é parar o serviço do banco de dados pelo Windows, clique com o botão direito do mouse sobre o semáforo que estará com a luz verde acesa, selecione a opção “Windows NT”, selecione a opção “Stop the Service”, o semáforo ficará com a luz vermelha acesa, Clique no botão “Iniciar” do sistema de back-up, após o término da restauração clique novamente no semáforo e selecione a opção “Start The Service”, o semáforo ficará novamente com a luz verde acesa.

## USANDO AS PESQUISAS

No item Opções Clique sobre a seta para abrir os itens que estão disponíveis para a pesquisa , selecionando uma das opções com um clique, utilize o campo texto para definir a pesquisa.

Após efetuar uma pesquisa é possível ordenar o resultado da lista apenas clicando nos títulos. Para reordenar basta clicar em outro título ou refazendo a pesquisa.

Clique duas vezes na linha desejada para sair da pesquisa e ir para a tela de cadastro.



**TÍTULO DA PESQUISA**

É possível ordenar o resultado da lista apenas clicando nos títulos. Para reordenar basta clicar em outro título ou refazendo a pesquisa.

Clique duas vezes na linha desejada para sair da pesquisa e ir para a tela de cadastro.

Clique sobre a seta para abrir os itens que estão disponíveis para a pesquisa , selecionando as opções com um clique, utilize o campo texto para definir a pesquisa.

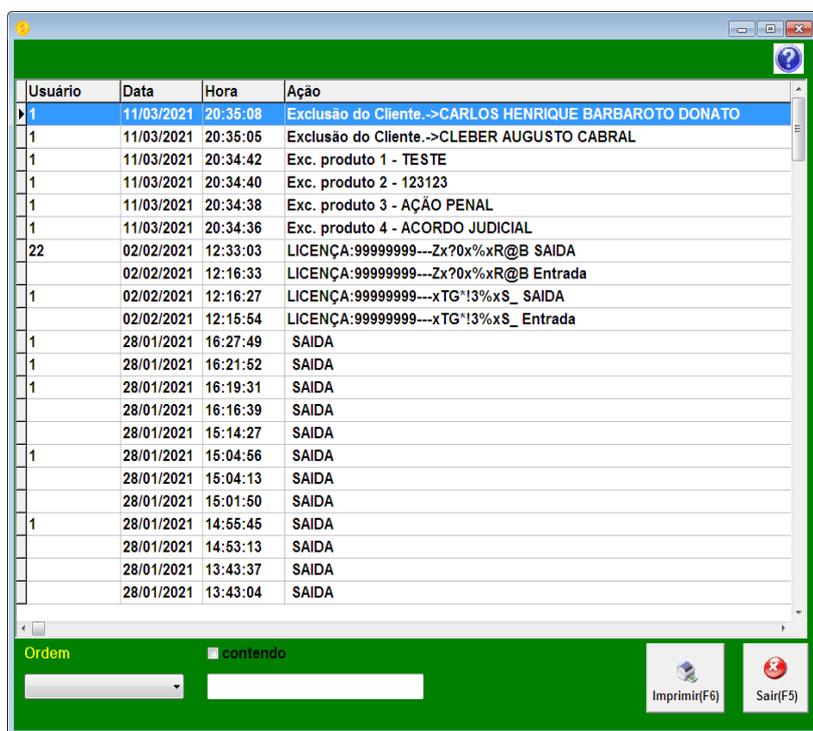
Código	Loja	Nome	Fantasia	Telefone	
24		*9**99		9999	0
23		123		123456	0
25		1321321		969687	0
26		552		55254	0
27		9874		98744	0
18		ANTONIO DOS ANJOS		99986359	0
22		CLIENTE TESTE		123	0
17 A		LUCAS		8809740	0
19		NIRLEIDA ARRUDA		91697173	0

Limite 1000 Sair(F5)

O campo Texto é utilizado para filtrar um determinado tipo de item na ordem crescente , o mesmo está ligado diretamente ao tipo de Opção que for escolhida.

Ex.: Selecionando a Opção (Código) para a pesquisa e digitando no campo Texto o número (1), os resultados da pesquisa serão: 1 , 10 , 11. Pois todos têm o carácter desejado independente em posição.

## LOG DE EVENTOS DO SISTEMA



Usuário	Data	Hora	Ação
1	11/03/2021	20:35:08	Exclusão do Cliente.->CARLOS HENRIQUE BARBAROTO DONATO
1	11/03/2021	20:35:05	Exclusão do Cliente.->CLEBER AUGUSTO CABRAL
1	11/03/2021	20:34:42	Exc. produto 1 - TESTE
1	11/03/2021	20:34:40	Exc. produto 2 - 123123
1	11/03/2021	20:34:38	Exc. produto 3 - AÇÃO PENAL
1	11/03/2021	20:34:36	Exc. produto 4 - ACORDO JUDICIAL
22	02/02/2021	12:33:03	LICENÇA:99999999---Zx?0x%xR@B SAIDA
	02/02/2021	12:16:33	LICENÇA:99999999---Zx?0x%xR@B Entrada
1	02/02/2021	12:16:27	LICENÇA:99999999---xTG^!3%xS_ SAIDA
	02/02/2021	12:15:54	LICENÇA:99999999---xTG^!3%xS_ Entrada
1	28/01/2021	16:27:49	SAIDA
1	28/01/2021	16:21:52	SAIDA
1	28/01/2021	16:19:31	SAIDA
	28/01/2021	16:16:39	SAIDA
	28/01/2021	15:14:27	SAIDA
1	28/01/2021	15:04:56	SAIDA
	28/01/2021	15:04:13	SAIDA
	28/01/2021	15:01:50	SAIDA
1	28/01/2021	14:55:45	SAIDA
	28/01/2021	14:53:13	SAIDA
	28/01/2021	13:43:37	SAIDA
	28/01/2021	13:43:04	SAIDA

O log de eventos gravará todas as ações críticas do sistema, todas as exclusões e alterações do parâmetro, que poderá ser consultado para auditoria do sistema, criando uma maior confiabilidade dos dados cadastrados.

## RELATÓRIOS



SISTEMA DESCOMPLICADO  
RUA CAPITÃO GUSTAVO LAURO KORTE, 164  
VILA NOVA MAZZEI

Pag.: 1  
21/11/2019  
11:16

LOG DE OPERAÇÕES

Usuário	Número	Data	Hora	Ação
1	149	21/11/201	11:16:21	Exc. produto 5 - PROCESSO 1
1	148	21/11/201	11:16:11	Exclusão do Cliente-->CLIENTE JODE
	147	21/11/201	11:15:48	LICENÇA:73925623--R@VX/N/Ox/B Entrada
1	146	21/11/201	11:14:52	LICENÇA:73925623--D'SRQR%x/O SAIDA
1	145	21/11/201	11:09:37	Refazendo CR.22 Ped.5
1	144	21/11/201	11:09:37	Refazendo CR.19 Ped.5
1	143	21/11/201	11:09:37	Refazendo CR.20 Ped.5
1	142	21/11/201	11:09:37	Refazendo CR.21 Ped.5
	141	21/11/201	11:04:01	LICENÇA:73925623--D'SRQR%x/O Entrada
	140	21/11/201	11:00:52	LICENÇA:73925623--PWS%x/GM_ SAIDA
	139	21/11/201	11:00:14	LICENÇA:73925623--PWS%x/GM_ Entrada
	138	19/11/201	16:27:13	LICENÇA:73925623--UC%x&UFUA Entrada
	137	19/11/201	16:13:34	LICENÇA:73925623--VD7JTW29JJ Entrada



**Zoom** - possibilitará a escolha do tamanho da visualização do documento.



**Seleção** – permitirá a escolha do primeiro, do anterior, do próximo e último documento para ser visualizado.



**Setup** – possibilitará a escolha da impressora que será utilizada para impressão do relatório.



**Imprimir** – Imprime o relatório.



**Salvar** – possibilitará o documento ser salvo em formato de arquivos como Excel, Word, Html, PDF entre outros.



**Abrir** – permitirá abrir relatórios já salvos pelo sistema no formato QRP(QuickReport).

**INFORMAÇÕES GERAIS :**

O sistema realiza backup automático, após fechar o sistema é realizado um novo backup, tornando a utilização do sistema mais seguro, que pode ser configurado pelo parâmetro do sistema.

Oferecemos um serviço de Backup Online, resolve a necessidade de backup com a garantia de armazenamento dos dados fora da empresa, totalmente seguro, sem a necessidade de investimentos em softwares de backup, fitas, unidades de armazenamento e movimentação física dos dados. Ligue para os telefones de suporte ou pelo Whatsapp.

Os sistemas desenvolvidos funcionam com qualquer computador que tenha instalado o sistema operacional Windows, podendo ser instalados em equipamentos que tenham características menores que apresentados como requisitos mínimos, mas isso deixará o sistema mais lento, os requisitos são para um bom funcionamento do sistema.

Linguagem de programação: DELPHI.

Banco de dados: MySql 4.0.13.

Alguns relatórios utilizam a impressão direta pela porta da impressora(impressão em 40 colunas) enviando o comando direto para a porta LPT1, COM1 ou uma USB001(veja a configuração nas video aulas).

Outros relatórios de controle gerenciais são visualizados na tela e pode ser impressos em impressora comum como as de jato de tinta e laser.

Um detalhe antes de adquirir o equipamento é verificar se a porta de comunicação da impressora está disponível no computador( Impressoras antigas se comunicam pela porta LPT1 e os computadores novos normalmente não possuem esta porta ).

**REQUISITOS MÍNIMOS DO EQUIPAMENTO PARA MELHOR FUNCIONAMENTO**

## DO SISTEMA:

### SERVIDOR:

CPU: provido de Processador de 1.00 Ghz.

Memória: 128 mb.

Disco Rígido (armazenamento): espaço disponível maior que 1 Gb.

(A instalação ocupa 150 mb, mas este espaço é importante para o bom funcionamento do Windows)

Resolução mínima dos monitores: 800x600.

### COMPUTADORES CONECTADOS

CPU: provido de Processador de 233 mhz.

Memória: 128 mb.

Resolução mínima dos monitores: 800x600.

Para mais informações entre em contato conosco através do site:

<http://www.sistemadescomplicado.com.br>